

En Tubasys donde nuestra actividad abarca **“Mecanizado, Soldadura y Prefabricación de Sistemas de Tubería; Tratamiento Superficial y Recubrimiento mediante pintura en polvo de tubería y otros elementos metálicos”**, somos conscientes de la importancia de la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud en el trabajo en nuestra actividad. Por ello, integramos en nuestra operativa diaria como pilares fundamentales los valores de mejora de la calidad del servicio, máximo respeto al medioambiente, prevención de incidentes y preservación de la salud de nuestros trabajadores.

Acorde a esto disponemos de un Sistema Integrado de Gestión (en adelante SGI) que se adapta a nuestros procesos, actividades y servicios, cumpliendo con los requisitos establecidos en las normas ISO 9.001, ISO 14.001 e ISO 45.001.

La presente Política se establece con objeto de orientar la gestión de la organización, dicha orientación se plasma en las siguientes directrices:

- **Orientación al cliente:** Los clientes de Tubasys son nuestra razón de ser. Tubasys busca conseguir la satisfacción total del cliente a través del cumplimiento de nuestro servicio, conociendo las expectativas del cliente, escuchándolos e implicándolos desde el principio en la determinación de la calidad que les satisfaga, poniendo a su disposición nuestra organización, así como nuestros medios humanos y técnicos. Es nuestro objetivo velar por garantizar la satisfacción de nuestros clientes, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- **Innovación:** Tubasys se compromete a mantener en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de sus servicios dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes y se disminuya, en la medida de lo posible, los impactos ambientales.
- **Formación:** Tubasys presta una atención especial a la formación de sus trabajadores. Consideramos primordial motivar y formar a todo el personal que trabaja en la organización, tanto para el correcto desempeño de su puesto de trabajo como para actuar conforme a los requisitos impuestos por las Normas de referencia, proporcionando un ambiente adecuado para la operación de los procesos.
- **Documentación:** Para mantener el máximo nivel de eficacia en nuestros procesos resulta necesaria una sistematización de las actividades desarrolladas. Dichas actividades se encuentran descritas en procedimientos aprobados, es necesario asegurar el registro de la información que procede del seguimiento y medición, así como el análisis de datos de los procesos. Esta sistematización persigue impedir la aparición de problemas ocasionados por el incumplimiento de las especificaciones controladas, por defectos en la prestación del servicio, manteniendo permanentemente informado a nuestro cliente de aquellas no conformidades que les incumba y asegurando también una comunicación eficaz entre las diferentes partes interesadas.
- **Contexto y partes interesadas:** Tubasys se compromete a entender el contexto de la organización y determinar las oportunidades y los riesgos de la misma como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos. Así como determinar las partes interesadas internas y externas que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad y cumplir con sus requisitos.
- **Compromiso:** Tubasys se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, así como los del cliente como base de un buen servicio y una eficiente protección de la integridad y la salud de las personas, las instalaciones y el medioambiente; además del compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
- **Participación, Competencia y liderazgo por parte de la alta dirección** como compromiso para desarrollar el sistema de Gestión integrado. Dentro de nuestra organización, el equipo humano de Tubasys es esencial y su satisfacción personal es un factor de gran relevancia que debe ser considerado como vía para satisfacer al cliente. Favorecer un ambiente participativo entre los empleados adaptando el trabajo a las personas, facilitando el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora. Todo el personal perteneciente a Tubasys es responsable del seguimiento y cumplimiento de aquellos procedimientos e instrucciones que le afecten, debiendo asumir una conciencia de mejora continua, que ayude a minimizar errores, aportando soluciones que contribuyan a dar respuestas satisfactorias a los problemas o situaciones que se puedan plantear. Resulta imprescindible la participación de todo el personal para la consecución de los objetivos establecidos, además en Tubasys **favorecemos la consulta y participación de los trabajadores en todos los niveles de la organización.**
- **Comportamiento medioambiental:** La racionalización, en lo posible del consumo de recursos naturales y energéticos, así como la minimización de residuos, emisiones, ruidos y perturbaciones constituye una parte integral de los objetivos y estrategias de Tubasys. Así mismo nos comprometemos a identificar, evaluar y controlar los aspectos ambientales, en especial, aquellos que resulten significativos, tratando de conseguir la mejora continua ambiental, luchar contra el cambio climático y la prevenir la contaminación. Así como apoyar la compra de productos y servicios eficientes energéticamente y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- **Condición de trabajo.** En Tubasys nos esforzamos en evitar que cualquier “condición de trabajo” tenga o dé lugar a consecuencias negativas para la salud de los trabajadores (incluyendo en la definición las propias características, instalaciones y equipos del centro de trabajo, por naturaleza de agentes físicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo, y todas aquellas particularidades del propio trabajo relativas a la organización y ordenación).
- **Cultura de seguridad.** Con la intención de garantizar la seguridad y salud de los trabajadores de Tubasys, nos hemos propuesto construir una “cultura de seguridad” orientada al objetivo “cero accidentes” con la identificación de los factores de riesgo, análisis e implementación de acciones para minimizar o reducir los riesgos.

La Dirección realizará de forma permanente la evaluación de la aplicación y eficacia de esta política de gestión integrada, garantizando, cuando sea necesario, la evolución y mejora de nuestro sistema de gestión integrado con el fin de alcanzar y revisar los objetivos y metas marcados y garantizando además un análisis de manera continua de todos los procesos relevantes, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos.

La Dirección se compromete al mantenimiento continuo del sistema de gestión integrado para garantizar su adecuación a la presente política, dando a conocer sus principios a todo el personal y ponerla a disposición de los clientes, así como de cualquier parte interesada.